



**BINNENGEKOMEN
TEAM DOCUMENTSERVICES
D.D. 02-12-2022
No. 2022.18073
Portefeuillehouder: Burgemeester
Organisatieonderdeel: Veiligheid en Leefbaarheid**

Aan het college van burgemeester en wethouders van Maastricht
Postbus 1992
6201 BZ MAASTRICHT

Maastricht, 2 december 2022

Betreft: Schriftelijke vragen van Liberale Partij Maastricht inzake Meldingen Parkoverlast.

Geacht college,

Wij hebben vragen gesteld n.a.v. uw bericht dat er slechts 2 meldingen van klachten over de overlast in het park waren binnengekomen, terwijl wij van de bewoners weten dat het een 80-tal klachten betrof. U reageerde toen met: maar niet alle klachten worden geregistreerd. Dat heeft ons zeer verbaasd.

Klachten wel of niet registreren

1. Waarom worden niet alle klachten geregistreerd? Welke opdracht geeft u hieromtrent?
2. Niet alle klachten registreren geeft toch een fout beeld?
3. Wie bepaalt of een klacht wel of niet wordt geregistreerd en dus meetelt? Wie registreert?
4. In feite moeten dan het aantal klachten over 2020 en 2021 worden gecorrigeerd?
5. Worden alleen de klachten via 0900 8844 geregistreerd? Worden de klachten naar de gemeentelijke handhaving (bellen of e-mailen) buiten beschouwing gelaten? Waarom?

Verlangen dat gedupeerden jarenlang blijven bellen en melden en ondertussen weinig oplossen. Burgers voelen zich daarom niet serieus genomen.

6. Als bekend is bij politie en gemeente dat er dagelijks een groep zich in het park nestelt en alcohol in het openbaar nuttigt, schreeuwt, intimideert, wild plast etc., voor afval zorgt en in beschonken toestand in de auto of op de scooter stapt, waarom vindt u dan toch dat bewoners deze overlast maar elke dag moeten blijven melden, wilt u tot een serieuze aanpak overgaan? Is er sprake van een ontmoedigingsbeleid? Burgers worden hier moedeloos van en ervaren het als een jarenlange bezigheidstherapie, ze voelen zich al jaren aan het lijntje gehouden. Vindt u het niet beschamend dat u gedupeerden na jarenlange overlast nog steeds maant vooral te bellen en dat het probleem nog niet is opgelost?
7. Wat weerhoudt u er nu eigenlijk van om deze kwestie effectief op te lossen?
8. Waarom laat het plan van aanpak van de parkregisseur zolang op zich wachten; heeft u extra middelen vrijgemaakt voor de langere inhuurtermijn? De inhuur zou slechts voor enkele maanden zijn?
9. Ziet u niet in dat dit twijfelachtig handelen de stad handen vol geld kost in de vorm van extra handhaving, extra veegdiensten, afvalverwerking, vernielingen, inhuur parkregisseur?

Met vriendelijke groet,

Kitty Nuyts
Liberale Partij Maastricht